

FSS Business Conduct Guidelines

FSS.

Präambel

FSS ist ein inhabergeführtes IT-Beratungsunternehmen mit einer stabilen Gesellschafterstruktur. Unsere FSS Business Conduct Guidelines sind Leitlinien für die gesamte FSS-Unternehmensgruppe und gelten für jeden Mitarbeiter gleichermaßen.

Der Leitfaden repräsentiert einerseits den Anspruch an uns selbst, den darin aufgeführten Werten und Grundsätzen gerecht zu werden. Zum anderen signalisiert er ein verantwortungsvolles Verhalten gegenüber unseren Kunden, Geschäftspartnern und den öffentlichen Institutionen.

Philosophie

Seit der Gründung im Jahr 1993 pflegt die FSS-Geschäftsleitung ein verantwortungsvolles und pflichtbewusstes Verhalten sowie einen offenen, freundlichen und ehrlichen Umgang mit ihren Kunden und Mitarbeitern. Gemeinsam erreichen wir, dass FSS als Marke kompetent, loyal, zuverlässig, fair und integer wahrgenommen wird.

Unsere Philosophie haben wir in sechs Grundprinzipien festgeschrieben, die das Auftreten aller Mitarbeiter von FSS prägen. Sie setzen zugleich Mindeststandards für die Art und Weise, wie sich unsere Führungskräfte und Mitarbeiter untereinander und gegenüber Kunden, Mitbewerbern, Geschäftspartnern, Behörden und der Öffentlichkeit verhalten.

1. Wir verhalten uns richtig
2. Wir schaffen Vertrauen
3. Wir respektieren einander und achten die Menschenrechte
4. Wir schützen die Umwelt
5. Wir arbeiten mit verantwortungsbewussten Partnern zusammen
6. Wir erbringen erstklassige Beratungsleistungen

Umsetzung

Jeder FSS-Mitarbeiter muss das geltende Recht sowie die Unternehmensrichtlinien von FSS und seinen Kunden kennen und einhalten. Es wird ein einwandfreies Verhalten bei allen geschäftlichen Aktivitäten verlangt. Korruption und Bestechung sind untersagt.

Die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen, unabhängig von seiner ethnischen Herkunft, Kultur, Religion, Alter, Behinderung, Hautfarbe, Geschlecht, sexueller Identität und Weltanschauung respektieren wir.

Wir dulden keine Diskriminierung, keine sexuelle Belästigung und auch keine sonstigen persönlichen Angriffe auf einzelne Personen oder Gruppen.

Die Umwelt zu schützen ist ein hohes Gut für uns: Wir gehen verantwortungsvoll mit ihr um und streben ressourcenschonende Betriebsabläufe an.

Unser Ziel ist es, ausschließlich mit Geschäftspartnern zusammenzuarbeiten, die wie wir die Rechte ihrer Mitarbeiter respektieren, die Menschenrechte achten, die Umwelt schützen und ihrer Geschäftstätigkeit auf rechtmäßiger, ethisch einwandfreier und transparenter Weise nachgehen.

Unser Geschäftsmodell basiert auf langfristigen und partnerschaftlichen Geschäftsbeziehungen zu unseren Kunden. Unsere Mitarbeiter verfügen über eine hohe soziale Kompetenz, sind hervorragend ausgebildet und haben ihren Lebensmittelpunkt überwiegend am Standort des Kunden.

Durch den Mix aus hoher Kompetenz und regionaler Nähe können wir erstklassige Beratungsleistungen zu marktgerechten Preisen erbringen.